



Caritas
Diocesana
Veronese



Avec la collaboration de
Comune
di Verona

www.caritas.vr.it

SERVICES SOCIAUX ET D'ASSISTANCE À VÉRONNE



mise à jour en mars 2020 - Urgence coronavirus



Edité par:
Caritas Diocesana Veronese
Lungadige Matteotti, 8 - 37126 Verona
Tél. 045 8300677
osservatorio@caritas.vr.it

La reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à des fins éducatives, informatives et sociales, sans but lucratif et avec mention explicite et complète de la source.
Vous pouvez communiquer vos commentaires sur les contenus à: osservatorio@caritas.vr.it

OÙ MANGER

Fraternità Francescana di Betania

Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374
tous les jours: de 10h30 à 11h30

Convento dei Frati Minori di San Bernardino 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497
du lundi au samedi à partir de 10h45

Casa di Carità San Vincenzo 3

SUSPENDU

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
• petit déjeuner: du lundi à vendredi 8h00
• dîner: du lundi au samedi à partir de 17h00

Padri Filippini 4

SUSPENDU

via Filippini 16 (entrée de vicolo Campanile)
tel. 045 8002823 - dimanche de 10h45 à 12h00

Ronda della Carità 5

• Ex Refuge 1, viale del Lavoro (en face du centre d'exposition) - anciens bureaux du marché des fruits et légumes
• Refuge 2, via Campo Marzo 33 (derrière le cimetière monumental)
tel. 045 580390
tous les soirs - de 22h00 à 23h00
petit déjeuner au Refuge 2 de 7h00 à 9h00

Associazione Casa Nostra 6

SUSPENDU

pour les hommes de plus de 50 ans
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) - tel. 045 8052911
tous les jours à partir de 17h30

OÙ SE LAVER

Convento del Barana 1

SUSPENDU

via Col. Fincato 35/B, tel. 045 525374
mercredi de 8h00 à 9h00

Convento di San Bernardino 2

via Saffi 8/A, tel. 045 596497 - mardi, mercredi, vendredi et samedi de 9h00 à 10h00
sur réservation

Casa di Carità San Vincenzo 3

SUSPENDU

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
lundi, mercredi et vendredi de 10h00 à 11h30

Associazione Casa Nostra 6

SUSPENDU

pour les hommes de plus de 50 ans
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria) tel. 045 8052911 du lundi au vendredi de 15h00 à 17h30

OÙ S'HABILLER

Casa di Carità San Vincenzo 3

SUSPENDU

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
femmes et enfants: jeudi de 8h00 à 11h30
hommes: vendredi de 8h00 à 11h30
sous vêtements: lundi, mercredi et vendredi de 10h00 à 11h30 tous sur réservation

OÙ DORMIR

Sportello Unico Accoglienza 8

via dell'Artigianato 21 (ZAI),
entrée du centre de jour, tel. 045 8401324
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h00 à 12h00 - mardi de 14h00 à 17h00, bus n. 61
seulement par téléphone

NUMÉROS D'INFORMATION CORONAVIRUS

National 24 heures sur 24: 1500

Regione Veneto: 800 462 340

AULSS9: 800 93 66 66

(Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00, samedi et dimanche de 9h00 à 15h00)

VISITE MEDICALE

Service médicale d'urgence ULSS 9 Scaligera

• 9 Distretto 1 Verona Centro - via Bramante, 15
• 10 Distretto 2 Verona Sud - via Rovigo, 2/B
• 11 Distretto 3 Verona Est - piazzale Lambranzi (dans Hôpital de Marzana)
tel. 045 7614565, bus n. 31
Samedi et veilles de jours fériés de 10h00 à 20h00
Dimanche et jours fériés de 08h00 à 20h00
tous les jours de 20h00 à 08h00

Cesaim - Centro Salute Immigrati 12

pour sans-papiers
via Salvo d'Acquisto 7/9, tel. 045 520044
lundi de 15h00 à 17h00 pour délivrer des médicaments aux patients chroniques - à l'entrée il y a des indications sur les médecins qui reçoivent sur rendez-vous

Ambulatorio Medico Beato Carlo Steeb 13

SUSPENDU

Voir Centro di Ascolto diocesano Caritas

SERVICES SOCIO-SANITAIRES POUR LES DÉPENDANCES

Département addictologie

ULSS 9 Scaligera 14

via Germania 20, tel. 045 8622235
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
lundi et jeudi de 14h30 à 16h30
entretiens sur rendez-vous

Médecine de l'Addiction et Service d'alcoolisme

ULSS 9 Scaligera 15

Hôpital de Marzana piazzale Lambranzi 1,
tel. 045 8075476 par téléphone
du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 - bus n. 31

SERVICES SOCIAUX MUNICIPAUX

Central Office 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 045 8078340
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

Centri Sociali Territoriali - CST

pour les résidents sur rendez-vous

- Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno CST1 via Macello 2, tel. 045 8034639 17
- Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona - Valdona - Ponte Crencano CST2 piazza Angelo Righetti 1, tel. 045 8379673 18
- Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo CST3 via Marin Faliero 73, tel. 045 8492102 19
- Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono; Borgo Roma - Cadidavid CST4 via Bacchiglione 8, tel. 045 8238111 20
- Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di Campagna; Montorio - Mizzole - Quinto - Poiano - Marzana - Santa Maria in Stelle CST5 via del Capitel 22, tel. 045 8830809 21

Tous CST: du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

SI Sportello Integrato Informativo del Sociale 16

vicolo San Domenico 13/B, tel. 800085570
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00
mardi et jeudi de 14h00 à 17h00

Ufficio Accoglienza 22

pour les sans-abri, les étrangers non-résidents et les mineurs étrangers non accompagnés
Largo Divisione Pasubio 6, tel. 045 8077326
du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00

NUMÉROS D'URGENCE

Ambulance: 118

Carabinieri: 112

Pompiers: 115

La police de l'État: 113

La police municipale: 045 807 8828

CENTRES D'ÉCOUTE ET DE SÉCRETARIAT SOCIAL

Centro di Ascolto diocesano Caritas 13

Lungadige Matteotti 8/A, tel. 045 8300677
seulement par téléphone du lundi au vendredi 09h00-13h00 et 14h00-17h00. Donne des informations sur les centres d'écoute les plus proches de chez vous sur autres services utiles et l'accès à: les visites dentaires et autres visites spécialisées.

Casa di Carità San Vincenzo 3

SUSPENDU

via Prato Santo 15/B, tel. 045 8342685
lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h00 à 14h00

Centro Diocesano Aiuto Vita 23

pour les femmes enceintes et avec enfants jusqu'à 3 ans - via C. Betteloni 61, tel. 045 8012702 / 045 8002683
du lundi au vendredi de 09h00 à 13h00
seulement par téléphone

Associazione Casa Nostra 6

SUSPENDU

pour les hommes de plus de 50 ans
via S. Zeno in Monte 23 (dans Istituto Don Calabria)
tel. 045 8052911 tous les jours de 15h30 à 17h30

OÙ SOCIALISER

à partir de l'envoi des services sociaux

SUSPENDU

Casa Accoglienza "Il Samaritano" 8

centre de jour pour les hommes
via dell'Artigianato 21 (ZAI), tel. 045 8250384
du lundi au vendredi de 14h00 à 18h30, bus n. 61

Caffè Bijoux - Comunità dei Giovani 24

SUSPENDU

centre de jour pour les femmes Via S. Nazaro 39/A,
tel. 045 597393 - du lundi au jeudi de 09h30 à 12h00
et de 14h00 à 17h00, vendredi de 09h30 à 12h00

IMMIGRÉS - AUTRES SERVICES

Sportello Cittimm Verona Centro 25

formalités administratives pour le séjour légal en Italie - via delle Franceschine 10, (au Centre d'emploi) 2ème étage - bureau 3 bis, tel. 351 6311986 - Lundi et jeudi de 14h00 à 17h00
seulement par téléphone
ou email sportello1@cittimm.it

Sportello Integrazione Rifugiati 22

SUSPENDU

pour les demandeurs d'asile et les titulaires de protection internationale Largo Divisione Pasubio 4,
tel. 045 8077824 - mardi et jeudi de 10h00 à 12h30

CONSULTATIONS JURIDIQUES

pour sans abris

Ass.ne Avvocato di strada Onlus

seulement par téléphone 393 8736884

• Convento del Barana 1

via Col. Fincato 35/B - mardi de 14h30 à 15h30

• Convento di San Bernardino 2

via Saffi 8/A - jeudi de 13h30 à 14h30

• Centro di Ascolto del Tempio Votivo 26

viale G. Cardinale,
mercredi de 13h30 à 14h30

• Sportello Unico Accoglienza 8

via dell'Artigianato 21 (ZAI),
2° et 4° lundi du mois de 17h30 à 18h30

RECHERCHE D'EMPLOI

Centro per l'Impiego 25

via delle Franceschine 10 - 2ème étage
tel. 045 4943611 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30
seulement par téléphone et services en ligne

Promozione Lavoro 28

via Ponte Aleardi 15, tel. 045 8078782
lundi, mardi, vendredi de 9h00 à 13h00
seulement par téléphone
et email lavoro@comune.verona.it

ASSOCIATIONS PRISON - JUSTICE

Centro di Ascolto La Fraternità 29

SUSPENDU

via Saffi 8/A, tel. 045 8004960
mercredi de 18h00 à 20h00
vendredi de 16h00 à 18h00